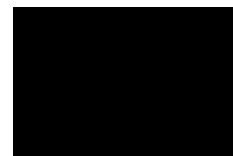


DRIFT- OG VEDLIGEHOLDELSERVEJLEDNING



Tillykke med dit nye inventar fra Svane Køkkenet

Et nyt køkken skal naturligvis holde i mange år og derfor er det vigtigt at behandle materialerne på den rigtige måde.

Dit køkken er fremstillet af de bedste materialer. Alle spånplader og fiberplader (MDF) er testet og godkendt af Dansk Træpladekontrol for bl.a. formaldehydindhold og lever op til de strengeste internationale krav.

Men selv de bedste materialer skal vedligeholdes.

Mulighed for at købe tilbehør til dit køkken

Du har altid mulighed for at henvende dig i én af Svane Køkkenets afdelinger og købe tilbehør til dit køkken. Den afdeling der står på bagsiden af denne folder er den afdeling, der har leveret netop dit køkken, og kan derfor hjælpe dig bedst.

Rengøring og vedligeholdelse af melaminoverflader

Alle almindelige rengøringsmidler kan anvendes til melaminbelagte overflader. Vi anbefaler opvaskemiddel, salmiakholdige midler og flydende brun sæbe. Du skal dog altid følge doseringsforskrifterne for de enkelte produkter. Til særligt genstridige pletter og lignende kan anvendes koncentreret brun sæbe med efterfølgende aftørring med en ren, hårdt opvredet klud.

Rengøring og vedligeholdelse af lakerede og malede overflader

Til disse overflader anbefales mildere rengøringsmidler som sæbespån eller tilsvarende. Følg også her doseringsforskrifterne på emballagen og tør efter med en ren klud opvredet i rent vand. Til malede overflader må ikke anvendes ammoniakholdige rengøringsmidler, da ammoniak får malingen til at gulne.

Rengøring og vedligeholdelse af laminatbelagte overflader

Laminatoverflader kan afrenses og beskyttes med plast- og laminatrens, som er specielt udviklet til formålet og som kan købes hos din køkkenforhandler. Følg anvisningen på emballagen. Genstridige fedtpletter og limrester kan evt. først fjernes med rensbenzin. (Husk grundig udluftning).

Husk at benytte rene klude eller aftøringspapir, så man ikke tværer delvist opløste rester rundt på fladen. Afslut med aftørring med ren klud. Overfladen er nu totalt affedt og fri for skjolder og striber. Det er nu nødvendigt at tilføje en plejefilm, så fedtede fingre ikke straks ses på overfladen. Der findes forskellige midler med denne egenskab, men vi anbefaler syrefri olie (f.eks. symaskineolie eller tilsvarende) påført i et meget tyndt lag. Brug en ren bomuldsklud hvorpå der hældes lidt olie. Fordel olien jævnt over hele fladen og tør efter med en tør klud. Lågen må ikke fremstå blank. Hvis det er tilfældet eftertørres den endnu en gang. Behandlingen med tilførsel af plejefilm gentages efter behov.

Rengøring af indvendige trådvarer

Brug vand evt. blandet med klorin. Udtræk på rullehjul og kuglelejer, samt skuffeløb i øvrigt er normalt vedligeholdelsesfri. Skulle der opstå behov for smøring, må der kun anvendes smøremidler.

Vedligeholdelse af hængsler

For at få hængsler og andre bevægelige dele til at fungere optimalt skal de støvsuges og rengøres grundigt for snavs og støv før monteringen.

Det anbefales at efterse de mest belastede hængsler med jævne mellemrum. Hvis der ligger sort metalstøv på- eller ved delen, er det tid at tilføje olie. Juster ved samme lejlighed hængslerne efter retningslinjerne i monteringsvejledningen.

Vi anbefaler ovennævnte eftersyn mindst en gang om året, dog oftere på affalds skabe med hængsler.

Vaske

Stålvasker aftørres med en opvredet klud. Hvis der opstår misfarvninger, skyldes det ikke selve stålet, men urenheder i vandet eller materialer i husholdningen. Vasken rengøres med skurecreme. Der kan også anvendes en af de i handlen forekommende specialpræparater til rustfrit stål. Brug aldrig ståluld, da den kan efterlade små partikler, der kan udvikle sig til rustpletter.

Emaljerede vaske må aldrig rengøres med skurecreme, da det ridser overfladen. Hvis der er opstået misfarvninger anbefales rengøring med en blanding af lige dele klorin og vand.

Porcelænsvaske rengøres med de i handlen forekommende flydende rengøringsmidler – dog ikke skurecreme eller andre ridsende rengøringsmidler.

Opvaskemaskiner: Selvom der over opvaskemaskinen er placeret dampspærre på undersiden af bordpladen (alukraft), skal man være forsigtig med at åbne opvaskemaskinen, før tørreprogrammet er helt afsluttet. Når opvaskemaskinen åbnes, skal den åbnes helt (Må ikke åbnes på klem). Hverken bordplade og tilstødende låger vil ikke kunne holde til den kraftige påvirkning af damp fra opvaskemaskinen. Sker der skader som følge heraf tilskrives dette forkert brug af opvaskemaskinen, som ikke er reklamationsberettiget.

Rengøring og vedligeholdelse af bordplader

Laminat bordplader

Laminatbordplader er opbygget omkring en spånpladekerne i forskellige tykkelser. Plader der ikke skal være synlige på undersiden er forsynet med spærrepapir på denne side. Laminatoverfladen er modstandsdygtig overfor de fleste kemikalier og rengøringsmidler som normalt benyttes i husholdningen. Overfladen tåler dog ikke længere påvirkninger af syrer og baser, samt blegemidler (Klorin). Stænk fra disse midler fjernes omgående. I modsat fald vil overfladen blive misfarvet eller direkte ødelagt.

Laminat bordplader tåler ikke varme gryder, stegepander eller lignende, og disse må aldrig stilles direkte på overfladen. Brug altid varmeisolerende bordskånere. Stil aldrig kaffemaskiner, el-kedler og lignende på eller i nærheden af samlinger, da varmen og evt. fugt fra disse enheder kan ødelægge samlingen. Skader som følge heraf er ikke dækket af vores produktgaranti.

Rødvind, blæk, rødbedesaft og andre stærkt farvende produkter kan misfarve overfladen - især lyse laminater er modtagelige overfor disse stoffer, så de skal fjernes omgående. Overfladen på laminat bordplader er robust og slidstærk, men brug dog altid skærebræt i forbindelse med knive. Lertøj og støbejernsgryder kan ligeledes ridse overfladen og bør derfor ikke stilles direkte på pladen.


Overfladen rengøres med vand og et mildt rengøringsmiddel. Slibesvampe, skurepulver eller lignende må ikke benyttes, da de ødelægger overfladen. Eventuelle pletter fjernes med almindelige rengøringsmidler. Pladen vaskes efterfølgende med rent vand og aftørres med en tør klud for at undgå sæberester og kalkstriber.

Er der behov for yderligere rengøring og pleje som kan købes hos din køkkenforhandler (Samme type som til laminat låger). Er pladen monteret med olierede for- og bagkanter skal disse behandles som en olieret træplade med olie efter behov. Se også vejledningen under punktet om træbordplader.

Træbordplader

En massiv træbordplade er et naturprodukt og bordplades farver, åretegninger & strukturer er unikke. Derfor forekommer mindre afvigelser i forhold til prøver og billeder af prøver. Træsarten kan også variere afhængig af dyrkningsmetode og skovningssted. Træbordplader er et levende produkt der påvirkes af luftfugtigheden i rummet. Den normale rumfugtighed er imellem 45% og 55%. Hvis luftfugtigheden er for høj kan en bordplade på dybde 620 mm udvide sig 2-4 mm i bredderetningen, men kan ved en rumfugtighed på 85 % udvide sig op til 10 mm i bredderetningen. Bliver en massiv træbordplade fugtpåvirket på enten for- eller bagside, vil pladen krumme.

Det er meget vigtigt med omhyggelig og jævnlig vedligeholdelse, især hvor bordpladerne er udsat for et stort slid, eksempelvis ved vask- og kogesektioner. Smårevner er ikke reklamationsberettiget, da disse kan opstå som følge af luftfugtigheden i boligen. På trods af fabrikkens omhyggelige kvalitetskontrol kan der, uanset tilstrækkelig vedligeholdelse med olie, opstå spændinger i enkelte stave med revnedannelse til følge. Skulle dette ske kan staven udskiftes af vores dygtige servicemontører. Mindre svindrevner er ikke reklamationsberettiget. Fabrikken forbeholder sig ret til denne udskiftning, hvis den skønnes berettiget.



Bordpladerne er behandlet med olie fra fabrikken og er klar til brug. Vi anbefaler dog at behandle bordpladen med plejeolie efter monteringen og inden ibrugtagning. Pladen skal olieres gentagne gange indtil pladen er mættet og overfladen er smudsafvisende.

I perioder af året, oktober-april, er det nødvendigt med ekstra pleje af bordpladen, idet disse måneder traditionelt har meget lav luftfugtighed, og træet derved udtørres. Er pladen ru, med genstridige pletter eller med mindre ridser, pudses pladen med sandpapir korn 180 i årens længderetning.

Overfladen skal være fuldstændig tør inden plejeolien fordeles med en fnugfri klud. Olien skal fordeles i et tyndt ensartet lag over hele pladen. Natur olie aftørres efter 10-15 minutter. Hvidtonet olie aftørres efter 1-2 minutter. Aftørringen bør gentages, idet der ellers dannes blanke overflader på pladen. Efter oliering/aftørring skal pladen tørre i ca. 12 timer ved + 20 grader C. I denne periode må pladen ikke udsættes for vandstænk.

På grund af fare for udtørring ved kogesektioner og omkring vaske, er en omhyggelig vedligeholdelse med olie omkring disse sektioner af yderste vigtighed. Eventuelle revnedannelser i overflader og i endetræ omkring kogesektioner og vaske, der kan henføres til manglende vedligeholdelse og mangelfuld montering er ikke reklamationsberettiget.

Vær omhyggelig med ikke at frasætte metaldåser eller lignende direkte på bordpladen. Indholdet af garvesyre i træet, i kombination med metal og fugt, vil give dybdegående skader på træet, som er meget sværre at fjerne. Salmiak kan give lignende skader.

OBS: Olien er selvantændelig når den er opsugt i porøse stoffer og materialer, hvorfor brugte stof- og papirklude efter brug skal afbrændes eller opbevares i et glas med tætsluttende låg. Til daglig rengøring anbefales aftørring med klud, vædet i rent vand.

Kompaktlaminat

Kompaktlaminat er et levende produkt, der opfører sig som træbordplader i forhold til fugt. Overfladen er modstandsdygtig overfor de fleste kemikalier og rengøringsmidler som normalt benyttes i husholdningen. Overfladen tåler dog ikke længere påvirkning af syrer og baser samt blegemidler (Klorin). Stænk af disse midler skal fjernes omgående. I modsat fald vil overfladen blive misfarvet eller direkte ødelagt på overfladen.

Varme gryder, stegepander eller lignende må aldrig stilles direkte på overfladen. Brug altid varmeisolerende bordskånere. Stil aldrig kaffemaskiner, el-kedler og lignende på eller i nærheden af samlinger, da varmen og evt. fugt fra disse enheder kan ødelægge samlingen. Skader som følge heraf er ikke dækket af vores produktgaranti.

Rødvind, blæk, rødbedesaft og andre stærkt farvende produkter kan misfarve overfladen - især lyse laminaer er modtagelige overfor disse stoffer, og de skal fjernes omgående. Overfladen på kompakt laminat bordplader er robust og slidstærk, men brug dog altid skærebræt i forbindelse med knive. Lertøj og støbejernsgryder kan ligeledes ridse overfladen og bør derfor ikke stilles direkte på pladen.

Overfladen rengøres med vand og et mildt rengøringsmiddel. Slibesvampe, skurepulver eller lignende må ikke benyttes, da de ødelægger overfladen. Eventuelle pletter fjernes med almindelige rengøringsmidler. Pladen vaskes efterfølgende med rent vand og aftørres med en tør klud for at undgå sæberester og kalkstriber.


Er der behov for yderligere rengøring og pleje som kan købes hos din køkkenforhandler (Samme type som til laminat låger)

Coretop

Coretop er et gennemfarvet kompositmateriale, som består af akrylharpiks, aluminiumhydroxid og farvepigmenter. De positive egenskaber fra de enkelte komponenter forbindes til et materiale, der har mange anvendelsesmuligheder og fremragende forarbejdningsegenskaber. Pladerne er særdeles hygiejniske og kan udføres med optisk usynlige samlinger og limfuger.

Coretop er vedligeholdelsesfrit og kan genopfriskes ved polering. Ved eventuelle skader i overfladen kan Coretop repareres af professionelle håndværkere.

Varme gryder, stegepander eller lignende må aldrig stilles direkte på overfladen. Brug altid varmeisolerende bordskånere. Stil aldrig kaffemaskiner, el-kedler og lignende på eller i nærheden af samlinger, da varmen og evt. fugt fra disse enheder kan ødelægge samlingen. Skader som følge heraf er ikke dækket af vores produktgaranti.



Rødvin, blæk, rødbedesaft og andre stærkt farvende produkter kan misfarve overfladen, især lyse farver er modtagelige overfor disse stoffer, og de skal fjernes omgående.

Brug altid skærebræt i forbindelse med knive. Lertøj og støbejernsgryder kan ligeledes ridse overfladen og bør derfor ikke stilles direkte på pladen. Ridser og skrammer ses tydeligst på mørke plader. Vi anbefaler derfor lyse plader, når der er et stort slid på overfladen.

Overfladen holdes bedst ren med vand og et mildt rengøringsmiddel uden blegemiddel. Slibesvampe og lignende slibende midler må ikke benyttes i den daglige rengøring, da de vil ridse overfladen.

Ved ekstra genstridige pletter som ikke umiddelbart kan fjernes med et rengøringsmiddel, kan et Coretop polish produkt anvendes og anbefales. Polishen fordeles oven på pletten med en bomuldsklud og der poleres derefter i cirkelbevægelser ovenpå pletten. Der poleres afslutningsvis med en tør klud. Denne punktpolering kan forårsage et blankt område på pladen. Dette kan forhindres ved at polere hele bordpladen i Coretop polish. Coretop polish medfølger fra fabrikken og kan i øvrigt rekvireres gennem den nærmeste forhandler.

Ved ekstremt snavsede og stærkt belastede bordplader med genstridige pletter kan pladen med fordel afrensnes med Coretop cleaner. Denne afrensning vil kun være nødvendig i sjældne tilfælde.

Cleaneren sprayes ud over bordpladen og der poleres derefter i cirkelbevægelser med en tør klud. Efter denne afrensning aftørres bordpladen med en ren og tør klud og skal hvile i ca. 1 time. Nu fremstår overfladen afrenset og skal beskyttes og plejes ved polering med Coretop polish som beskrevet ovenfor. Coretop cleaner afgiver en markant lugt af klor.

Stenbordplader grundrengøring

Er pladerne blevet tilsmudset under monteringen foretages der grundrengøring med skurepulver og lunkent vand. Anvend en nylon grydesvamp. Er der overskydende lim eller lign. fjernes dette med et barberblad eller en glasskraber. Efter grundrengøringen påføres et tyndt lag voks, der poleres ned i pladen med en blød klud. Pladen skal være helt tør inden der påføres voks.

Stenbordplader daglig rengøring med bør kun ske med rent vand på en blød børste/klud, evt. med et mildt opvaskemiddel.

Granitbordplader er lette at vedligeholde og tåler alle typer rengøringsmidler, inkl. diverse kalkfjerningsmidler.

Skulle pladerne med tiden miste noget af sin glans kan det anbefales at gentage grundrengøringen.

Stenplader tåler ikke varme fra kaffemaskiner, stegepander o.lign. Dels kan disse give misfarvninger og i værste tilfælde få stenpladen til at sprænges.

Silestone

Bordplader af Silestone skal ikke have voks eller imprægneres. Den glatte overflade er nem at tørre af med neutralt rengøringsmiddel og lunkent vand. Ved pletter der er mere genstridige anvendes varmt vand og et mildt slibemiddel.

Stålbordplader

Du må aldrig bruge slibemidler på din stålbordplade, og heller ikke ståluld. En blød klud vredet op i vand tilsat sulfo fjerner pletter og fingeraftryk. Man kan evt. bruge lidt husholdningssprit. Dette kan også bruges til at fjerne det slibestøv der kan være ved modtagelsen af pladen. Undgå at sætte varme ting til afkøling direkte på pladen, da stålet slår fra underlagspladen. Undgå at bruge nogle former for syrer, kemikalier og ætsende midler på bordpladen.

Husk at der vil komme ridser i stålbordpladen, dette er med til at give pladen patina.

Corian

Corian er et bemærkelsesværdigt produkt på basis af 25% acryl (PMMA) og 75% mineraler (aluminium-tri-hydrat) tilsat farvepigmenter. Dette giver materialet et ydre som natursten – med bearbejdningsmulighed som træ og plast. Corian er et homogent materiale, der styr væsker og hindrer bakteriedannelse. Til daglig rengøring anbefaler vi, at pletter fjernes med vand eller et salmiakbaseret rengøringsmiddel. Til vanskelige pletter anbefaler vi skurepulver eller skurecreme og en skuresvamp. Overfladen bør aftørres med en ren klud.

Dybe snit og ridser er mulige at fjerne med sandpapir. Det er dog ikke lige meget hvilke typer kornstørrelse som anvendes. Derfor anbefaler vi, at du kontakter nærmeste Svane Køkken inden sådanne ”skrammer” forsøges fjernet.

Koncentrerede syrer eller lud kan efterlade mærker på Corian overfladen efter længere tids kontakt. Sådanne mærker kan normalt fjernes med vand, almindelige rengøringsmidler og en skuresvamp.

Kuma vaske- og bordplader

Rengøring af Granit, Granulon, Marmor, Graphalit og Grasilit

Vasken/bordpladen rengøres med Kuma Clean. Anvend aldrig rengøringsmidler med slibemidler, som f.eks. skurepulver. Brug heller ikke skuresvamp eller ståluld. Der må anvendes kalkfjerner i fortyndet udgave, men det må ikke sidde på vasken mere end et par minutter. Husk at hårfarve og håndvask af tøj i stærke farver kan have en afsmittende virkning.

Rengøring af Terrazzo

Vasken/bordpladen rengøres med Kuma Clean. Der må IKKE anvendes kalkfjerner, afløbsrens, eddike, citronsyre eller lignende produkter, der indeholder syre. For at fjerne kalk kan man anvende den grove side af en grydesvamp eller vandslibepapir P600. Husk at hårfarve og håndvask af tøj i stærke farver kan have en afsmittende virkning.

OBS! Med tiden kan enkelte sten løsne sig eller forvitre. De små huller der opstår herved har ingen indvirkning på brugen eller holdbarheden af produktet. Disse små huller er ikke reklamationsberettigede, men kan spartles med et reparations sæt, der kan bestilles ved nærmeste forhandler. Husk at oplyse vask nr. og farve.

Vedligeholdelse af mat Granit, mat Granulon, mat Marmor, Terrazzo, Graphalit og Grasilit

For at bevare en smuds- og kalkafvisende overflade, skal vasken/bordpladen behandles med Kuma Seal 1-2 gange årligt eller efter behov. Brug egnede sikkerhedshandsker. Rengør bordpladen grundigt og lad den tørre. Påfør et tyndt lag Kuma Seal med en fnugfri bomuldsklud så hele overfladen er smurt ind. Tør overskydende Kuma Seal af inden 5 minutter med en fnugfri tør bomuldsklud. Overfladen er klar til brug efter 12 timer.

Vedligeholdelse af blank Granit, blank Granulon og blank Marmor

For at bevare vaskens/bordpladens højglans samt smuds- og kalkafvisende overflade, skal den behandles med Kuma Care 3-4 gange årligt eller efter behov. Rengør bordpladen grundigt og lad den tørre. Påfør Kuma Care ufortyndet, så den dækker hele fladen. Tør overskydende Kuma Care af efter ca. 5 minutter med en fnugfri tør bomuldsklud.

OBS! I forbindelse med polering af overfladen dannes der naturligt små ridser, der i kraftigt koncentreret lys danner små sole af ridser. Disse er ikke reklamationsberettigede.

Dybderens/grundrengøring af alle typer overflader fra Kuma

Til fjernelse af kalk og vanskelige pletter anbefales Kuma Superscrub. Ryst flasken grundigt, gør overfladen våd med vand og påfør Kuma Superscrub direkte på den våde overflade. Skrub på overfladen med en ridsefri svamp eller klud og skyl grundigt af med rent vand.

Mindre skader/overfladeridser kan repareres. Ved bestilling af reparations sæt skal vask nr. eller materiale/farve oplyses, samt skadens omfang.

Porto Pia vaske

Daglig rengøring af Porto Pia vaske bør kun ske med rent vand på en blød børste/klud, evt. med et mildt opvaskemiddel.

Eventuelle kalkpletter kan fjernes med et kalkfjernemiddel eller en mild syreopløsning. Straks efter denne behandling skal vasken afvaskes med rent vand for at undgå skader på overfladen.

På en vask med blank overflade kan denne med fordel poleres i autovoks, hvis den fremstår mat i overfladen. Før denne behandling kan vasken med fordel rengøres/poleres i lette cirkelbevægelser med en bomuldsklud med tandpasta.

På en vask med mat overflade må du aldrig anvende rengøringsmidler, der indeholder slibemidler. Det vil få vasken til at fremstå med blank overflade.

Eventuelle skader, der kan henføres til forkert rengøring eller forkert vedligeholdelse er ikke dækket af produktgarantien.

Skydedørsløsninger

Rengøring og vedligeholdelse af Melamin - og Laminatlåger Grundrengøring:

Melaminlåger leveres med forskellig glansgrad i overfladen. På en mat flade ses fedtede fingre tydeligere end på en mere blank overflade. Rengøringen og vedligeholdelse af låger af denne type kræver i store træk de samme midler.

Længere tids brug medfører, at der aflejres fedt på overfladerne. Det gælder både på låger og øvrige overflader. Lågerne (især de matte) kommer derfor med tiden til at fremstå "skjoldede". Problemet er relativt enkelt at løse ved en grundig rengøring med f.eks. Flügger grundrens, som kan købes hos Flügger farvehandlerne i en sprayflaske klar til brug. (Flügger Fluren nr. 37, – ready to use). Rengør én låge ad gangen, og sørg for at vaske efter med rent vand umiddelbart efter påføringen, og eftertørre med en ren tør klud. Det er meget vigtigt, da midlet hvis det sidder for længe og bruges ofte, kan angribe overfladen og gøre den mere modtagelig for snavs. Fluren 37 må ikke anvendes hvor det kan komme i kontakt med lakeret eller ubehandlet naturtræ, da det kan misfarve overfladen. Følg i øvrigt brugsanvisningen på emballagen. Alternativt kan anvendes en Ajax-opløsning, som også kan købes på sprayflaske under navnet "Ajax Universal". Brug samme fremgangsmåde som beskrevet ovenfor. Dette middel er dog knap så effektivt og kræver evt. flere behandlinger. Overfladen er nu totalt affedt og fri for skjolder og striber.

Det er nu nødvendigt at tilføre en plejefilm, så fedtede fingre ikke straks ses på overfladen. Der findes forskellige midler med denne egenskab, men vi anbefaler syrefri olie (f.eks. symaskineolie eller tilsvarende) påført i et meget tyndt lag. Brug en ren bomuldsklud hvorpå der hældes lidt olie. Fordel olien jævnt over hele fladen og tør efter med en tør klud. Lågen må ikke fremstå blank. Hvis det er tilfældet, eftertørres endnu en gang.

Behandlingen med tilførsel af plejefilm gentages efter behov.

Daglig rengøring: Den daglige rengøring kan normalt klares med almindelig opvaskemiddel i rent vand. HUSK altid at eftertørre med en ren tør klud for at fjerne de sidste fugt- og fedtresten. Det er meget vigtigt, da overfladen ellers bliver skjoldet af kalkpletter fra vandet.

Lakerede og malede overflader: Til disse overflader anbefales mildere rengøringsmidler som sæbespån eller tilsvarende. Følg også her doseringsforskrifterne på emballagen og tør efter med en ren tør klud. Til malede flader må ikke anvendes ammoniakholdige rengøringsmidler, da ammoniak får maling til at gulne.

BSH Hvidevarer

Siemens hvidevarer leveres med 2 års reklamationsret fra leveringsdatoen, samt 10 års reservedelsgaranti.

Ved behov for reservedele/tilbehør eller reklamation/service kontakt venligst nedenstående afdelinger.

Ved al henvendelse til afdelingerne bedes E nummer og FD nummer oplyses. Numrene finder du på produktets typeskilt. Se på www.siemens-hvidevarer.com under service, hvor typeskiltet kan lokaliseres på de enkelte hvidevarer.

Reservedele/tilbehør

Telefon: 44 89 88 20

e-mail: bsh.reservedele@bshg.com

Reklamation/service

Telefon: 44 89 88 10

e-mail: service.besoeg@bshg.com

Teknisk afdeling

Telefon: 44 89 88 05

e-mail: teknisk.raadgivning@bshg.com

Vi ønsker dig tillykke med dit nye køkken og hvidevarer, og det skal være os en fornøjelse, såfremt BSH Hvidevarer A/S på et senere tidspunkt igen kan være behjælpelig med hvidevarer fra Siemens.

Miele Husholdningsprodukter

Miele yder 2 års reklamationsret på alle produkter, samt garanterer lagerføring af reservedele i minimum 15 år, efter at et produkt er udfaset.

Miele tilbyder også at udvide den 2 årige periode med 8 år, så du har i alt 10 års garanti på dit Miele-produkt. Du kan læse mere om dette på Mieles hjemmeside www.miele.dk.

Såfremt behovet for reservedele/tilbehør opstår, eller service er påkrævet, kan du kontakte nedenstående afdelinger.

Reservedele/tilbehør

Telefon: 43 27 13 50

e-mail: reservedele@miele.dk

Service

Telefon: 43 27 13 10

e-mail: tilkald@miele.dk

eller via vores hjemmeside www.miele.dk

Teknisk Afdeling v/John Jordan

Telefon: 43 27 13 24

e-mail: john.jordan@miele.dk